*г. Гаврилов-Ям, МДОБУ «ДСКВ «Золотой ключик»*

*Подготовили и провели*: учитель–логопед Леванова Н.В.,

*учителя-дефектологи* Огороднова Е.В., Васина А.А..

**Заседание педагогического клуба «Особый ребёнок»**

***Тренинг для педагогов ДОУ***

**на тему:**

***«Работа с родителями ребёнка с «плохим» поведением»***

***Цель:*** *повышение психолого-педагогической компетентности педагогов об особенностях профессионально-педагогического общения с родителями.*

***Предварительная работа:***подготовка выступлений по данной теме, подготовка памяток.

***Учитель-логопед Леванова Н.В.***

***1. Вводная часть***

Добрый день, уважаемые коллеги! Мы рады видеть Вас на заседании педагогического клуба «Особый ребёнок».

**Упражнение «Портфель настроения»**Цель: оценка своего эмоционального состояния в начале занятия.

*Инструкция.* У нас в руках рисунок портфеля. Нам необходимо заполнить его, Вашим настроением. Мы предлагаем выбрать тот цвет, который соответствует Вашему самочувствию на данный момент и прикрепить его на рисунок.

Каждый участник выбирает себе карточку с определенным цветом.

***«Значение цвета»***  
*Синий цвет* – спокойствие, удовлетворённость, умение сопереживать, доверие, преданность.  
*Фиолетовый* – тревожность, страх, огорчения.  
*Зелёный* – уверенность, настойчивость, упрямство, потребность в самоутверждении.  
*Красный* – агрессивность, возбуждение, стремление к успеху, желание властвовать и действовать, добиваясь успеха.  
*Коричневый* – цвет покоя и стабильности, необходимость в домашнем уюте.  
*Жёлтый* – активность, весёлость, стремление к общению, ожидание счастья.  
*Серый* – тревожность и негативное состояние.  
*Чёрный* – защищённость, скрытость, желание «уйти в свой внутренний мир».

***2. Основная часть***

Тема нашего сегодняшнего заседания «Работа с родителями ребёнка

с «плохим» поведением».

Так сложно бывает достучаться до пап и мам! Как нелегко порой объяснить родителям, что ребенка надо не только накормить и красиво одеть, но и общаться с ним, научить его думать, размышлять. Как заинтересовать родителей в совместной работе? Как создать единое пространство развития ребенка в семье и детском саду, сделать родителей участниками воспитательного процесса? В настоящее время взаимодействие с родителями воспитанников занимает достойное место в ряду приоритетных направлений воспитательно – образовательного процесса дошкольных учреждений. Отсутствие взаимопонимания различие взглядов на некоторые вопросы воспитания и развития ребенка – это все ведет к росту недоверия между педагогом и родителями, рассогласовывает их действия, ставит под сомнение возможность партнерства, о необходимости которого мы говорим.

***Работа с притчей «Страшный сон»***Мы предлагаем вам прослушать одну притчу.

*Притча «Страшный сон».*

«Один восточный властелин увидел страшный сон, будто у него выпали все зубы. В сильном волнении он позвал к себе толкователя снов. Тот выслушал его и озабоченно сказал: «Повелитель. Я должен сообщить тебе печальную весть. Ты потеряешь одного за другим всех своих близких». Эти слова вызвали гнев властелина. Он велел бросить в тюрьму несчастного и позвать другого толкователя снов, который, выслушав сон, сказал: «Повелитель, я счастлив сообщить тебе радостную весть – ты переживёшь всех своих родных». Властелин был обрадован и щедро наградил толкователя за предсказание. Придворные очень удивились. «Ведь ты же сказал ему то же самое, что и твой бедный предшественник, так почему же он был наказан, а ты вознаграждён?» - спрашивали они. На что последовал ответ: «Мы оба одинаково истолковали сон. Но все зависит не только от того, что сказать, но и от того, как сказать».

*Вопросы для обсуждения:*

• Какое отношение, на ваш взгляд, имеет эта притча к теме нашего заседания?  
• В чем, на ваш взгляд, разница в толковании первого и второго мудрецов?  
• Исходя из вашего опыта, скажите, как чаще всего вы представляете родителям информацию о проблемном поведении их ребенка – как первый или как второй толкователь?  
• Будет ли меньше конфликтов, если сообщать родителям негативную информацию о ребенке, используя способ второго толкователя? Почему?

**Практическое упражнение «Мой взгляд на мои отношения»**

*Цель – помочь участникам осознать и сформулировать свои сильные стороны в общении с родителями и определить существующие проблемы, которые можно разрешить.*

Для выполнения этого упражнения каждому участнику понадобится чистый лист бумаги, карандаш и ластик.

Ведущий предупреждает участников о том, что данное упражнение носит конфиденциальный характер, поэтому не стоит задавать друг другу никаких вопросов в ходе проведения упражнения. Однако если кто-то захочет поделиться своими мыслями, чувствами или содержанием проделанной работы, он сможет это сделать в конце упражнения.

Ведущий просит каждого из участников нарисовать на листе бумаги себя и родителей своих воспитанников в виде геометрических фигур.

Когда работа будет закончена, ведущий начинает задавать вопросы, которые участники обдумывают самостоятельно, не фиксируя ответ на бумаге. После каждого вопроса ведущий дает участникам от 15 до 40 секунд на обдумывание.

*Вопросы:*

* Посмотрите, пожалуйста, на свой рисунок. Как расположены у вас фигуры: на одном уровне или на разных (кто-то выше, а кто-то ниже), почему? Что значит для вас «выше» или «ниже»? Или, может быть, вы расположены в центре, в окружении других геометрических фигур, почему?
* На каком расстоянии друг от друга расположены геометрические фигуры? Почему?
* Кто расположен правее, а кто левее? Почему? Вкладываете ли вы какой-нибудь личный смысл в понятия «левый» и «правый»? Какой?
* Посмотрите, сколько места занимает на листе ваше изображение и сколько фигуры, изображающие родителей; почему?
* Одинаковыми ли геометрическими фигурами вы изобразили себя и родителей, почему?
* Много ли острых углов в ваших изображениях, почему? Вкладываете ли вы какой-либо личный смысл в понятие «острые углы» и если «да», то какой?
* Если бы я попросила вас нарисовать идеальные взаимоотношения с родителями, то как бы вы изменили свой рисунок, почему? Если бы не изменили совсем, то почему?
* На какие еще размышления наводит вас ваша картинка, почему? Кого бы вы еще хотели изобразить на рисунке, почему?
* Какие свои сильные стороны в общении с родителями вы могли бы ответить? Постарайтесь найти не менее трех позиций, по которым вы чувствуете себя уверенно. Какие личностные качества помогают вам добиваться успеха?
* Что бы вам хотелось изменить или улучшить в ваших взаимоотношениях с родителями? Какие личностные качества и/или другие факторы мешают вам улучшить это?

После того, как участники ответят на последний вопрос, ведущий предлагает желающим высказаться по поводу проделанной работы или по поводу своих ощущений. Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов» (чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологических плюса).  
Самые универсальные - это **улыбка, имя собеседника, комплимент**.  
 Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка. Имя человека - это самый сладостный и самый важный для него звук на любом, языке. Важно использовать имя-отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: "Здрасьте!";, а «Здравствуйте, Анна Ивановна!». Во время конфликтов, желая снять их остроту, люди подсознательно начинают чаще использовать имя своего собеседника. Зачастую имя бывает решающей каплей, чтобы дело обернулось в нашу пользу.  
 В общении наиболее применим косвенный комплимент. Мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: архитектор - дом, родители - ребенок,  
Загруженные, усталые после работы родители особенно уязвимы в отношении хорошего и плохого поведения ребенка. Поэтому не стоит акцентировать внимание на плохом. Сначала нужно рассказать об успехах и только в конце тактично можно поведать о проблемных сторонах ребенка. Если вы хотите лучше понимать себя и быть уверенным человеком, понимать других людей, ориентироваться в сложном мире человеческих взаимоотношений и быть успешными в общении. Если для вас важно чувство эмоционального комфорта, то важно учитывать: средства общения: слово, мимику, жесты, интонацию голоса, глаза.

**Практическое упражнение «Интонации»**.

Инструкция: Произнесите фразу: "Мне не безразличны достижения Вашего ребенка" с оттенками иронии, упрёка, безразличия, требовательности, доброжелательности, восторга.  
 Процедура выполнения: Каждому участнику предлагается карточка с названием интонации, с которой участник должен произнести фразу. Участники интонационно произносят фразу и определяют, с какой интонацией лучше воспринимается информация.  
 *Рефлексия.* По окончании произнесения участники сообщают, удалось, ли на их взгляд, достичь цели воздействия. Какая интонация наиболее приемлема в общении с родителями.

Кроме этих **приемов** существуют и другие **приемы установления хорошего контакта с собеседником**:

* Одновременно с улыбкой необходим доброжелательный, внимательный взгляд. Дистанция между вами должна составлять от 1м до 1,5 м.
* Использовать по ходу разговора открытые жесты, не скрещивать перед собой руки, ноги.
* Всем своим видом поддерживать состояние безопасности и комфорта (отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе).
* Использовать прием присоединения, т.е. найти общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое!». Как можно реже употреблять местоимение «Вы…» (Вы сделайте то-то!», «Вы должны это…!») Чаще говорить «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели…, знали…!», «Нас всех беспокоит, что дети…», «Наши дети…», «Нас объединяет общее дело – это воспитание наших с вами детей!»

Это были общие рекомендации по успешному общению с родителями. Но не всегда время, проведенное в детском саду, бывает радостным и безоблачным. Поэтому педагог вынужден время от времени, общаясь с родителями, передавать информацию о ребенке, носящую негативный характер. Негативная информация, переданная педагогом родителям, в дальнейшем может стать как началом сотрудничества между ними, так и началом затяжного конфликта. Особую сложность в общении представляет категория родителей, у которых дети с «плохим» поведением.

***Учитель-дефектолог Васина А.А.***

Непослушных детей, а тем более «отбившихся от рук» принято обвинять. В них ищут злой умысел, порочные гены. На самом же деле, в число «трудных» обычно попадают дети не «худшие», а особо чувствительные и ранимые. Они «сходят с рельсов» под влиянием жизненных нагрузок и трудностей, реагируя на них гораздо раньше и сильнее, чем дети более устойчивые. Отсюда следует вывод: «трудный» ребенок нуждается в помощи – и ни в коем случае не в критике и наказаниях.  Причины стойкого непослушания ребенка следует искать в глубине его психики. Это только, кажется, что он «просто не слушается», «не хочет понимать», а на самом деле причина иная. И, как правило, она эмоциональная.

*Выделяют четыре основные причины серьезных нарушений поведения детей:*

*1. Борьба за внимание.* Это самая распространённая причина. Если ребенок не получает нужного количества внимания, которое ему так необходимо для нормального развития и эмоционального благополучия, то он находит свой способ его получить: он не слушается. Часто ли вы замечаете или общаетесь со своим ребёнком, если он кричит, не скандалит и не дёргает вас?  Обычно только негативное поведение приводит к тому, что родители отвлекаются от своих неотложных дел и бросаются воспитывать своё чадо. Нельзя сказать, что это уж очень приятно, но внимание все-таки получено. Лучше такое, чем никакого внимания.

Итак, каждый ребёнок нуждается во внимании родителей для нормального существования, причём эта потребность столь же велика, как потребность в еде и отдыхе.

*2. Борьба за самоутверждение и протест против слишком большой родительской опеки.* Это борьба против чрезмерной родительской власти и опеки. Гиперопека со стороны родителей приводит к бунтарству и борьбе за самостоятельность.  Знаменитое требование «я сам» двухлетнего малыша сохраняется в течение всего детства, особенно обостряясь у подростков. Дети очень чувствительны к ущемлению этого стремления. Если замечания и советы слишком часты, критика слишком резка, а опасения слишком преувеличены, то ребенок начинает восставать.

*3. Желание отомстить.*   Дети часто бывают обижены на родителей и причины могут быть разные. Например, за то, что мать разошлась с отцом, или ребенка отлучили от семьи (он у бабушки, в больнице), или родители уделяют больше внимания младшему и т. п. В глубине души ребенок переживает и даже страдает.  Иногда критика взрослых приводит к тому, что ребёнок говорит: «Вы считаете меня плохим? Тогда я таким и буду!»

*4. Потеря веры в собственный успех.* Постоянная критика, унижение и череда неудач может сломить и взрослого человека. Если ребёнка постоянно критикуют, он теряет уверенность в себе и приходит к выводу: «Чтобы я не сделал, мной всегда все недовольны! Вы, взрослые, лучше знаете, что и как нужно делать. Значит, зачем стараться? Всё равно ничего не получится. Пусть я плохой, мне всё равно!».

Может случиться, что ребенок переживает свое неблагополучие в какой-то одной области жизни, а неудачи у него возникают совсем в другой. Например, у мальчика могут не сложиться отношения в группе; в другом случае неуспехи в детском саду могут привести к вызывающему поведению дома. Подобное «смещение неблагополучия» происходит из-за низкой самооценки ребенка.

  Всякое серьезное нарушение поведения – это крик о помощи. Своим поведением он говорит нам: «Мне плохо! Помогите!» Может ли взрослый помочь ему? Практика показывает, что может. Но для этого нужно понять глубинную причину непослушания. Нужно разгадать какие эмоциональные проблемы мешают ребёнку.  Поняв причину и разобравшись в проблеме, вы сможете принять наиболее верное решение, потому, что в каждом случае помощь должна быть индивидуальной.

Как говорить с родителями о плохом поведении ребенка.

***Рекомендации педагогам:***

***1. Эмоционально настройтесь на сотрудничество***

Необходимо подумать, за что конкретно вы переживаете и задать себе вопросы: «Какое препятствие эта ситуация создаёт в моей работе как педагога», «Какую сложность создаёт для успешной социализации ребенка?». Только после этого нужно настроиться на сотрудничество с родителями. При общении стоит учитывать свои интересы как педагога, и интересы родителя в заботе о ребенке. Вам нужно аргументировать свою позицию и применить активное слушание. Важно дать понять родителям, что цель у вас одна – развивать ребенка.

***2. Применяйте специальные техники общения:***

*• Техника «От негатива к позитиву»*

По этой технике сообщить родителям информацию о ребенке нужно в позитивном контексте. Это поможет родителям прислушаться к мнению педагога, и настроиться на сотрудничество. Акцент нужно делать на достижения ребёнка, даже если они незначительные.

***Учитель-дефектолог Огороднова Е.В.***

***Практическое упражнение «Ситуации»***

Педагогам предлагается три ситуации, когда они в негативной форме сообщают родителям о поведении ребенка. Педагоги должны негативную форму сообщения перевести в позитивную форму.

1ситуация   
*Ваш ребенок плохо себя ведет.* (Позитивная - он дерется с другими детьми. Ваш сын умеет отстаивать свои потребности и защищать себя. Это важно для жизни. Но ему бывает сложно выразить это безопасным способом. Давайте вместе подумаем, как помочь ему сохранить дружеские отношения с детьми.)

2 ситуация

*Ваш ребёнок гиперактивный, неусидчивый, непослушный*. (Позитивная - ваш сын очень любознательный и всем интересуется во время занятий, даже успевает увлечься чем-то другим. Не сомневаюсь, что он будет эрудированным человеком. Но иногда это мешает ему сосредоточиться, чтобы доделать работу до конца и получить удовлетворенное состояние.)

3 ситуация

*У Вашей дочери всегда начинается истерика, когда ей что-то не дают!* (Позитивная - ваша дочка всегда знает, что хочет и способна настаивать на своих желаниях. Это говорит о ее целеустремленности. Но иногда ей бывает трудно справиться с огорчениями. Давайте вместе подумаем, как можем ей в этом помогать.)

*• Техника «Не поиск виноватого, а поиск решения проблем».*

В разговоре с родителями по этой технике нужно делать акцент не на обвинении, а на совместном поиске путей решения проблемы. Беседу лучше начать, рассказав о ребенке что-то хорошее, а затем перейти к неприятным моментам.  
Когда вы будете сообщать неприятные моменты, вам нужно говорить только о поступке ребенка, а не о его личности. Завершать такой разговор тоже стоит на хорошей ноте.

Пример. Вероника сегодня хорошо усвоила правила в новой игре. Но с правилами на занятиях пока не справилась – забрала у Кати альбом и краски. Если с ней учиться играть по правилам дома, то она будет лучше их усваивать на занятиях. Это позволит ей быстрее влиться в детский коллектив. Она у Вас очень добрая. На данный момент интересуется, как играть в шахматы.

*• Техника «Речевые штампы для сотрудничества»*  
 Обращайтесь к родителям в виде просьб, а не требований. Например, начинайте разговор с фраз: «Не смогли бы Вы… », «Я прошу… ». Также следует проявить внимание, поинтересоваться мнением родителей:  
- «Вы не замечали, что в последнее время… »  
- «Как Вы думаете с чем это может быть связано? ».

В разговоре с родителями ребенка вы можете поделиться своими чувствами, с помощью техники «Я-высказывание»:

- «Вы знаете меня очень тревожит, что… »  
- «Я начинаю беспокоиться… »  
- «Мне бы хотелось разобраться… »

Далее предложите родителям совместный поиск решения проблем, что подчеркнёт общность интересов.  
Например, скажите:  
- «Давайте вместе попробуем поступить… »  
- «А если мы будем придерживаться одной стратегии, это поможет ему в… »  
- «Мы с Вами могли бы помочь Саше в … »

*• Техника «Речевой стиль «адвокат»».*

Речевой стиль «адвокат» покажет ваше уважение и заинтересованность по отношению к родителям. Примеры фраз речевого стиля:  
- «Какой бы серьёзной ни была ситуация, мы попытаемся найти из неё выход, и я протягиваю Вам руку помощи».

- «Я не обвиняю ни Вас, ни Вашего ребенка в случившемся. Если это произошло, значит, на это есть какие-то причины».

- «Для меня важно не выявление этих причин, не выражение своего одобрения или порицания, а оказание помощи в сложившейся ситуации».

- «Я воспитатель, и моя профессиональная задача – дать знания ребенку, которые он сможет использовать в жизни».

**3. Заключительная часть**

Мы надеемся, что наши рекомендации помогут вам при общении с родителями.

1.Помните, что вы только помощник родителей, а не лицо, их заменяющее.

2. Родители несут всю полноту ответственности за развитие, обучение и сохранение здоровья своего ребенка. Ваша задача- помочь им в этом, но не взваливать весь груз ответственности на себя.

3. Вы не обязаны любить всех детей вашей группы. Любовь - это прерогатива родителей. Вы обязаны понять детей, принять их такими, какие они есть, и помочь им в преодолении проблем психофизического развития.

4. Каждый ценит только то, что ему удалось сделать самому. Следовательно, чем больше вы будете предоставлять родителям возможностей для самореализации, тем выше они будут оценивать эффективность работы детского сада в целом и вашу в частности.

**Упражнение «Портфель настроения»**Цель: оценка своего эмоционального состояния в начале занятия.

*Инструкция.* У нас в руках рисунок портфеля. Нам необходимо заполнить его, Вашим настроением. Мы предлагаем выбрать тот цвет, который соответствует Вашему самочувствию на данный момент и прикрепить его на рисунок.

Каждый участник выбирает себе карточку с определенным цветом.

***«Значение цвета»***  
*Синий цвет* – спокойствие, удовлетворённость, умение сопереживать, доверие, преданность.  
*Фиолетовый* – тревожность, страх, огорчения.  
*Зелёный* – уверенность, настойчивость, упрямство, потребность в самоутверждении.  
*Красный* – агрессивность, возбуждение, стремление к успеху, желание властвовать и действовать, добиваясь успеха.  
*Коричневый* – цвет покоя и стабильности, необходимость в домашнем уюте.  
*Жёлтый* – активность, весёлость, стремление к общению, ожидание счастья.  
*Серый* – тревожность и негативное состояние.  
*Чёрный* – защищённость, скрытость, желание «уйти в свой внутренний мир».

Мы надеемся, что сегодня Вы почерпнули много интересного для себя, и это многое поможет Вам достичь взаимопонимания с родителями, детьми и коллегами. Успехов Вам, удач и профессионального роста.

Спасибо за внимание!